

DICTAMEN DE CERTIFICACIÓN N°820
Carrera de Contador Público Auditor conducente al título de Contador Público y
Auditor y al grado académico de Licenciado en Contabilidad y Auditoría
Universidad del Bío Bío

La Agencia Acreditadora AcreditAcción, con fecha 24 de septiembre de 2021, dictaminó lo siguiente:

VISTOS:

Que la Agencia Acreditadora AcreditAcción es una agencia de acreditación fundada el año 2006; que la Agencia Acreditadora AcreditAcción se encuentra afiliada a INQAAHE, The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education desde enero del año 2009; que la Agencia Acreditadora AcreditAcción se encuentra adscrita al CIQG, The CHEA International Quality Group desde octubre del año 2012; que la Agencia Acreditadora AcreditAcción es miembro de RIACES, Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior desde marzo de 2018; que la Agencia Acreditadora AcreditAcción ha firmado convenios de colaboración con diversos organismos acreditadores de Europa, América y Oceanía; que en el marco de este proceso de evaluación se ha invocado el convenio suscrito entre la Agencia Acreditadora AcreditAcción y el Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y Afines A.C. de México, CACECA; que dicho convenio fue formalizado en septiembre de 2020 y establece las bases para el desarrollo de procesos de doble acreditación internacional para carreras y programas de IES chilenas y mexicanas; que la Agencia Acreditadora AcreditAcción ha desarrollado procedimientos y criterios para llevar adelante procesos de certificación y acreditación; que se tuvieron a la vista todos los antecedentes del proceso de certificación nacional y acreditación internacional de la Carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío Bío.

TENIENDO PRESENTE:

1. Que la Carrera de Contador Público y Auditor conducente al título profesional de Contador Público y Auditor y al grado académico de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Universidad del Bío Bío, se sometió al proceso de certificación de carreras administrado por esta agencia.
2. Que con fecha 09 de abril de 2021 don Reiner Hollander Sanhueza, Vicerrector Asuntos Académicos de la Universidad del Bío Bío y don José Miguel Rodríguez

Sáez, representante legal de AcreditAcción firmaron contrato para la certificación de la Carrera.

3. Que el informe de autoevaluación de la Carrera fue recepcionado en formato digital con fecha 16 de junio de 2021.
4. Que los días 21, 22 y 23 de julio de 2021, la Universidad recibió la visita remota (virtual) de un comité de pares externos designado por la agencia y aceptado por la Institución.
5. Que con fecha 23 de agosto de 2021 el comité de pares externos emitió un informe que señala las principales fortalezas y debilidades de la Carrera, teniendo como referentes de evaluación los Criterios de Acreditación para Carreras Profesionales y los propósitos declarados por la misma institución y su carrera.
6. Que dicho informe fue enviado a la Institución, para su conocimiento.
7. Que con fecha 06 de septiembre de 2021, la Institución envió a la agencia un documento con sus observaciones y comentarios al informe del comité de pares externos.
8. Que la Coordinación Académica de AcreditAcción envió al Consejo de Acreditación de Administración y Derecho de la Agencia los documentos de evaluación relacionados con este proceso para su conocimiento y análisis.
9. Que el Consejo de Acreditación de Administración y Derecho de la Agencia AcreditAcción analizó todos los antecedentes anteriormente mencionados con fecha de 24 de septiembre de 2021.

CONSIDERANDO:

Que los resultados de los procesos de autoevaluación y de verificación externa de la Carrera permiten identificar las siguientes principales fortalezas y debilidades, para cada una de las dimensiones de evaluación:

PRIMERA DIMENSIÓN: PROPÓSITOS E INSTITUCIONALIDAD DE LA CARRERA O PROGRAMA

La misión, propósitos y objetivos de la Carrera de Contador Público y Auditor están explícitamente establecidos y son coherentes con la misión y el proyecto de la Facultad de Ciencias Empresariales. Tanto la misión, como los propósitos y objetivos de la Unidad están enunciados de manera clara y son susceptibles de verificación.

La Escuela de Contador Público y Auditor proyecta sus actividades académicas a través de un proceso de planificación que se desarrolla cada cuatro años. En este contexto, la Escuela cuenta con un Plan de Desarrollo para el período 2020-2024, el que considera los planes de la Universidad y de la Facultad de Ciencias Empresariales, lo que le permite contar con una orientación respecto de la gestión académica, administrativa y financiera, guardando coherencia con los propósitos institucionales.

Respecto de los aspectos asociados a la Integridad, se observa que la carrera dispone de un conjunto normativo que rige la vida universitaria de sus estudiantes, regulando sus derechos y obligaciones. En este contexto se pudo evidenciar que existen reglamentos relativos a la admisión, inclusión, promoción, permanencia y titulación; además, se observaron procedimientos especialmente definidos para la realización de prácticas profesionales y procesos de homologación y convalidación de estudios, entre otros.

La Carrera tiene un perfil de egreso expresado de forma precisa, clara y explícita. Se constató que el perfil de egreso es consistente con el título y grado que otorga y concordante al nivel educacional de la Carrera, siendo difundido adecuadamente, tanto interna como externamente.

Si bien se pudo evidenciar que la Carrera dispone de mecanismos de monitoreo que le permiten saber si sus titulados efectivamente alcanzan el perfil de egreso declarado, también se pudo observar que hay espacio para mejorar la socialización y sistematización de estas acciones. De igual forma se sugiere mejorar la sistematización de las actividades que desarrolla la Carrera con su Consejo Asesor.

El perfil de egreso se ajusta a las necesidades del mundo laboral, ha sido modificado permanentemente y eso da garantía de satisfacer las necesidades detectadas ya que estas varían y la formación del profesional está planteado en esa dirección.

En cuanto al plan de estudio de la Carrera, se observó que está estructurado en función del perfil de egreso y que contempla asignaturas y actividades que abarcan las áreas del conocimiento señaladas en el Perfil.

El plan de estudio sigue las pautas y criterios establecidos por la Universidad a través de la Unidad de Gestión Curricular y Monitoreo dependiente de la Vicerrectoría Académica. Se contempla un total de 60 créditos anuales (60 SCT anuales). Si bien para el programa diurno esta carga académica anual parece adecuada, en el caso del programa vespertino podría resultar excesiva, dadas las características de estos estudiantes y la dedicación horaria real que efectivamente pueden dedicarle a la Carrera.

Se observa que la Carrera participa en actividades de vinculación con el medio, tanto en el ámbito disciplinar como profesional, a través de mecanismos y políticas existentes a nivel institucional, retroalimentando su perfil de egreso, su plan de estudio y proyección ocupacional de sus estudiantes. En este sentido, se pudo evidenciar la existencia de diversas actividades de vinculación externa, entre las que destacan las acciones de vinculación con el Servicio de Impuestos Internos (SII) y la Tesorería General de la República (TGR).

No obstante lo anteriormente señalado, al no contar la Carrera con acciones propias de difusión sobre la inserción laboral y campo ocupacional de sus estudiantes, este aspecto se observa deficitario y no se alcanza la difusión deseada, especialmente respecto de los potenciales empleadores.

SEGUNDA DIMENSIÓN: CONDICIONES MÍNIMAS DE OPERACIÓN

La Universidad del Bío Bio cuenta con una estructura orgánica funcional a sus necesidades, la que ha sido definida normativamente según su condición de universidad estatal.

Por su parte, la Unidad que imparte la Carrera cuenta con un adecuado sistema de gobierno y gestión, fortalecido por la comunicación existente entre los participantes de dicho proceso, como también la interacción entre las sedes de Concepción y Chillán. De igual manera, se observa en la Unidad que imparte la Carrera la existencia de un cuerpo directivo calificado y con dedicación horaria suficiente para cumplir con las responsabilidades, funciones y atribuciones que le corresponden.

Se pudo evidenciar que la Carrera presenta estabilidad y viabilidad financiera, lo que es garantizado institucionalmente desde el nivel central de la Universidad a través de una adecuada planificación y mecanismos eficaces de control presupuestario. En este sentido se

observa que la Carrera cuenta, en general, con los recursos financieros necesarios para el desarrollo de su plan de estudio. No obstante, se sugiere revisar la posibilidad de aumentar los recursos para actividades de los estudiantes y mejorar la difusión de las alternativas de financiamiento concursable dirigido a ideas y actividades estudiantiles.

Respecto del cuerpo de profesores que sirve a la Carrera, se evidencia claramente que la dotación, permanencia y dedicación del personal docente garantiza la implementación del plan de estudio, en cuanto al cumplimiento de la docencia directa y actividades propias del proceso de enseñanza aprendizaje (evaluaciones, trabajos prácticos, preparación de tareas y ejercicios, uso de tecnologías de la información y la comunicación), como también respecto de la supervisión del proceso de enseñanza- aprendizaje y la atención y guía de los estudiantes fuera del aula. En este mismo sentido, cabe destacar que la mayoría de los académicos de Jornada Completa tienen formación en posgrado.

Existe a nivel institucional normativa y procedimientos que regulan la incorporación, evaluación, perfeccionamiento, promoción, jerarquización y desvinculación de los académicos de la Universidad.

En cuanto al personal de apoyo técnico necesario para garantizar el desarrollo del proceso formativo, la evidencia presentada demuestra que este aspecto está debidamente cubierto a nivel de la Carrera.

Respecto de la infraestructura y el equipamiento, se dispone en ambas sedes de laboratorios o salas de computación, biblioteca, central de apuntes, salas de estudio, sala multimedia, casino, instalaciones deportivas y recreativas y de áreas específicas para uso de las organizaciones estudiantiles, todas las cuales son accesibles y seguras para sus usuarios. Del mismo modo, la Unidad dispone de recursos tecnológicos, computacionales y de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, suficientes en cantidad, calidad y actualización. Dichos recursos contribuyen al desarrollo de las actividades propias de la Carrera, en sus aspectos pedagógicos, disciplinarios y profesionales. No obstante lo indicado, sería deseable revisar los mecanismos de actualización bibliográfica, aspecto planteado tanto por estudiantes actuales como por egresados de la Carrera.

En cuanto a la investigación y creación de nuevo conocimiento asociado a los docentes que sirven a la Carrera, si bien se observan avances, es un aspecto que todavía aparece como deficitario.

TERCERA DIMENSIÓN: RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

La Universidad del Bío Bío cuenta con mecanismos de admisión claros y explícitos. El proceso de admisión es transparente y previamente informado por canales de comunicación institucionales. Se dispone de dos vías de ingreso formalmente establecidas: el Sistema Único de Admisión y el Sistema de Admisión Especial, cuyos requisitos y condiciones de acceso son difundidos a todos los interesados.

La Carrera dispone de programas institucionales de apoyo al estudiante a través de tutorías, ayudantías y modularización de asignaturas de Ciencias Básicas que permiten al alumno insertarse en la vida universitaria y participar en instancias de nivelación académica, toda vez que lo requiera.

La Unidad en que se inserta la Carrera realiza un seguimiento de sus procesos académicos a través de reportes e informes focales con relación a tasas de retención, de aprobación, de titulación, tiempo de egreso, entre otros. Esto permite obtener información e indicadores oportunos para la articulación de políticas y mecanismos que permitan fortalecer la formación integral del estudiante.

La Carrera cuenta con un incipiente Programa de Seguimiento e Inserción Laboral que tiene por objeto planificar, implementar y gestionar un proceso de mejora continua en el seguimiento y la inserción laboral de los egresados. En lo que respecta a los egresados, si bien la Carrera cuenta con un catastro, es preciso actualizarlo. En este mismo sentido, hay espacio para mejorar y sistematizar la relación con los egresados de la Carrera, como también para estrechar (y formalizar) vínculos con el mundo laboral asociado a los Contadores Auditores.

A nivel normativo, se observa que tanto la Universidad como la Escuela de Contador Público y Auditor revisan y perfeccionan continuamente sus normas y reglamentos internos, actualizándolos cuando es necesario e informando los cambios a todos los involucrados. En este sentido cabe señalar que los deberes y obligaciones de los estudiantes, como también de los académicos y directivos, están claramente delimitados y son de público conocimiento.

La Universidad del Bío Bío tiene una larga trayectoria en materia de procesos de autoevaluación, acreditación y ahora certificación, tanto a nivel institucional como también de carreras y programas. Cabe destacar que en este caso se trata de un proceso conjunto de certificación nacional y acreditación internacional, por la vía de la evaluación conjunta de la Carrera por parte de la Agencia AcreditAcción y el Consejo de Acreditación de Ciencias

Administrativas, Contables y Afines A.C. de México, CACECA. La continuidad de estos procesos de autoevaluación y acreditación externa, dan cuenta de un genuino compromiso con la calidad por parte de la Universidad del Bío Bío y de la Carrera de Contador Auditor en particular.

RECERTIFICACIÓN

Respecto al proceso de reacreditación (recertificación), se evidencian avances óptimos y/o adecuados en la mayoría de las debilidades que fueron detectadas en el anterior proceso de acreditación. En este sentido se puede mencionar que desde el proceso anterior se avanzó significativamente con la generación de actividades para reforzar las habilidades y actitudes que están definidas en el perfil de egreso.

También se pudo verificar que la carrera ha estrechado vínculos con actores del sector productivo, tanto público como privado, aunque todavía queda espacio para mejorar este aspecto.

Del mismo modo, se observa que la Universidad (pero especialmente la Carrera) ha mejorado los mecanismos de evaluación docente, reconociendo las especificidades de la profesión académica contable. También hay mejoras en los mecanismos de contratación y de jerarquización de los académicos.

La Universidad ha mejorado la accesibilidad a sus recintos, incluyendo la nueva Facultad que alberga la Carrera en Concepción. En general se observa una respuesta adecuada al acceso de profesores, estudiantes y administrativos con capacidad de movilidad reducida.

Por último, si bien hubo avances en el contacto con egresados, es preciso fortalecer la sistematización del contacto con los exalumnos para ver su desarrollo profesional a través del tiempo y detectar las necesidades de actualización disciplinar, así como la incorporación de mejoras al plan de estudio.

SE DICTAMINA:

Conforme a los resultados emanados de la evaluación externa y a las alternativas de certificación vigentes, la **Agencia AcreditAcción certifica a la Carrera de Contador Público y Auditor de la Universidad del Bío Bío, impartida en modalidad presencial y en jornadas diurna y vespertina en las sedes de Concepción y Chillán, por un período de seis años (6), desde el 24 de septiembre de 2021 y hasta el 24 de septiembre de 2027.**

SEGUIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN Y RENOVACIÓN POSTERIOR DE LA MISMA:

En el marco de los procesos de mejora continua y como parte de la función coadyuvante de las agencias acreditadoras, se solicita que la Carrera de Contador Público y Auditor envíe lo siguiente:

- En plazo establecido de 90 días desde la recepción de este dictamen, la carrera de Contador Público y Auditor debe enviar a la Agencia su Plan de Mejoramiento actualizado, el que deberá incorporar las oportunidades de mejora y recomendaciones señaladas en este dictamen. Este Plan de Mejoramiento actualizado debe incorporar, a lo menos, indicadores de logro para cada oportunidad de mejora o recomendación, responsable (s), costo estimado en pesos chilenos y fuente del financiamiento, estos dos últimos en caso de que la debilidad o recomendación requiera de financiamiento para su superación.

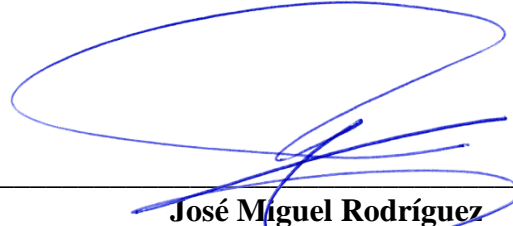
- En el plazo establecido de 24 meses, desde la fecha de este dictamen, la carrera de Contador Público y Auditor debe enviar a la Agencia un informe de seguimiento intermedio, con información del estado de avance de su Plan de Mejoramiento, con detalles del cumplimiento de las metas establecidas en dicho Plan.

En el caso de que la carrera de Contador Público y Auditor no envíe el informe de seguimiento, o que este dé cuenta de un avance nulo o insuficiente en el cumplimiento del plan de mejoramiento de la carrera, se programará una visita de seguimiento intermedia de la certificación de la Carrera, la que se llevará a cabo en fecha a acordar con la Institución.

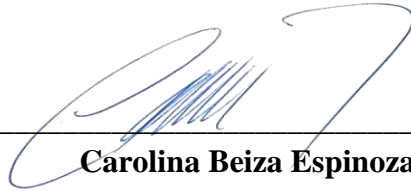
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL:

En el marco del convenio de doble acreditación suscrito entre AcreditAcción y CACECA, este último organismo **reconoce el resultado obtenido y le confiere a la Carrera la Acreditación Internacional por el mismo período certificado nacionalmente**. Dicho reconocimiento quedará registrado en el **Certificado de Acreditación Internacional** que complementa este dictamen.

Para garantizar la continuidad de su certificación/acreditación, la Carrera de Contador Público y Auditor deberá entregar a la Agencia AcreditAcción todos los antecedentes de su nueva autoevaluación al menos ciento veinte (120) días antes del vencimiento de su actual certificación/acreditación, establecido en este dictamen.



José Miguel Rodríguez
Presidente
AcreditAcción



Carolina Beiza Espinoza
Coordinadora Académica
AcreditAcción

