

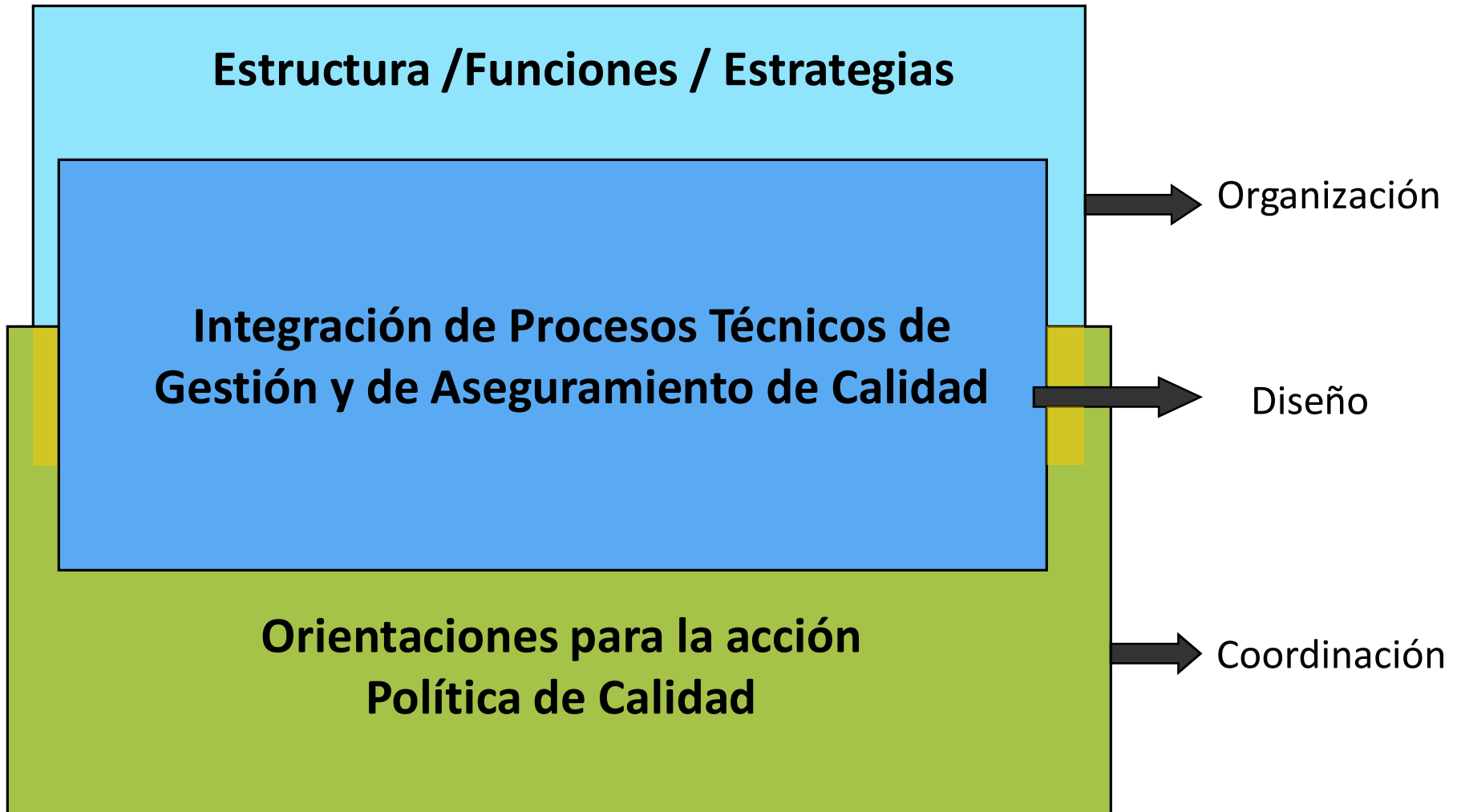


# Gestión del Aseguramiento de la Calidad

**Universidad de La Frontera**



# Gestión y Aseguramiento de Calidad





# Misión de la Unidad

*“contribuir al desarrollo de una gestión institucional basada en el aseguramiento de la calidad; proveer información y estudios de análisis para la planificación, la toma de decisiones y la formulación de políticas; coordinar la formulación y actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional; y apoyar la formulación, seguimiento y supervisión del logro de objetivos de proyectos de desarrollo institucional”*

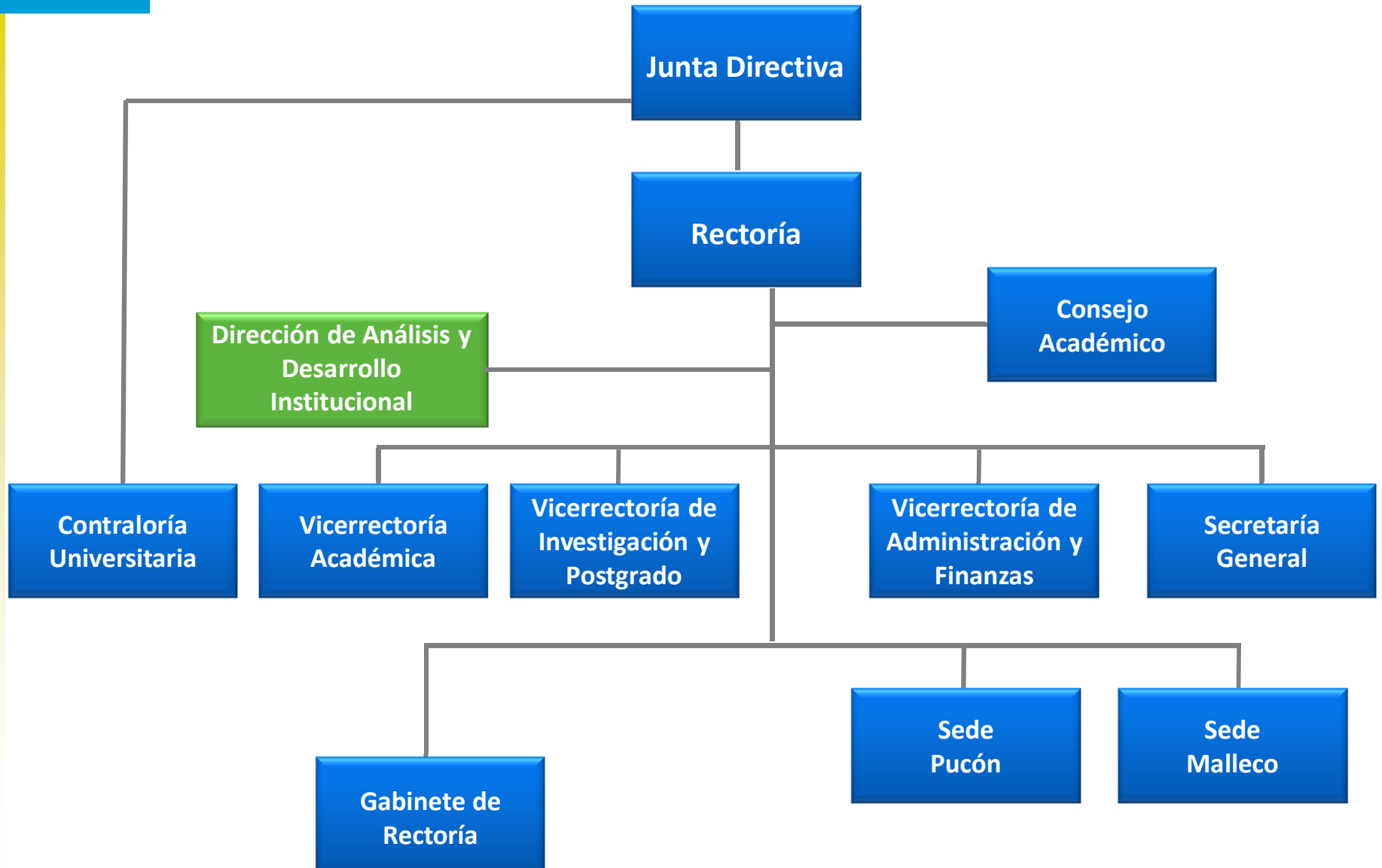


# Líneas Estratégicas

- Instalación de una cultura de **evaluación y de autoevaluación** para el **mejoramiento continuo** de la calidad.
- **Análisis** de información y estudios para la **toma de decisiones** y para la evaluación de insumos, procesos y productos de la actividad institucional.
- Apoyo a la gestión con base en la **planificación integrada**, articulando la planificación estratégica, los resultados de las autoevaluaciones y el análisis de información.
- Facilitación de la gestión de **proyectos de desarrollo** institucional, en consistencia con los **objetivos y metas** institucionales.



# Organigrama





# Orientaciones para la acción

## Planificación

## Evaluación

## Acreditación

## Mejoramiento Continuo

### Información para la Gestión y Evaluación

*La información es un insumo esencial para el desarrollo de la gestión y el aseguramiento de la calidad. El registro y disponibilidad de información válida y objetiva se constituyen en factores estratégicos para el desarrollo institucional.*



# Logros & Desafíos

**Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional**



# Aseguramiento de la Calidad

## Logros

- Desarrollo y diseminación de las capacidades para la evaluación.
- Disponibilidad de información confiable y oportuna.
- Alta «acreditabilidad» de carreras y programas.

## Desafíos

- Alcanzar autonomía en los procesos de las unidades.
- Profundizar la rigurosidad y oportunidad de los procesos de mejoramiento continuo.





# Estudios y Análisis

## Logros

- Incorporación de análisis de información a todos los niveles de gestión.
- Disponibilidad de apoyo, información y herramientas para todos quienes toman decisiones.

## Desafíos

- Alcanzar un adecuado balance en la ponderación de los argumentos técnicos y políticos en la toma de decisiones.



# Planificación

## Logros

- Generalización de la «gestión planificada».
- Alineamiento institucional.
- Integración de Planes de mejora a los planes de desarrollo por unidad.

## Desafíos

- Profundizar la calidad técnica de los planes sectoriales (indicadores y seguimiento).



# Proyectos de Desarrollo

## Logros

- Acompañamiento cercano y riguroso.
- Alto nivel de cumplimiento de objetivos y metas.
- Articulación de los proyectos con otros procesos institucionales.

## Desafíos

- Instalar suficientes equipos de proyectos con alta capacidad de gestión.



**Muchas gracias...**